

1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		2021年9月	前々年9月比
新店を含む全店	売上	△3.8%	(△30.6%)
	客数	△7.1%	(△34.4%)
既存店	売上	△4.1%	(△30.9%)
	客数	△6.7%	(△33.7%)

2021年8月	2021年7月	2021年6月	2021年5月	2021年4月	2021年3月	2021年2月	2021年1月	2020年12月	2020年11月	2020年10月
△3.4%	+12.9%	+13.6%	+94.1%	+105.6%	△2.8%	△26.8%	△31.7%	△23.0%	△24.0%	△20.4%
△6.8%	+7.2%	+10.0%	+94.4%	+104.0%	△7.5%	△29.8%	△35.2%	△27.7%	△26.8%	△22.5%
△3.7%	+12.8%	+13.5%	+92.3%	+104.6%	△2.6%	△26.5%	△31.6%	△22.8%	△23.8%	△20.4%
△6.6%	+7.4%	+10.3%	+93.2%	+103.6%	△6.9%	△29.3%	△34.7%	△27.2%	△26.2%	△22.1%

■ 主な業態の既存店伸び率

		2021年9月	前々年9月比
DCS 直営店・加盟店	売上	△3.3%	(△29.9%)
	客数	△6.2%	(△33.2%)
EXC 直営店・加盟店	売上	△8.4%	(△38.2%)
	客数	△10.2%	(△38.5%)

2021年8月	2021年7月	2021年6月	2021年5月	2021年4月	2021年3月	2021年2月	2021年1月	2020年12月	2020年11月	2020年10月
△3.2%	+12.9%	+12.3%	+76.4%	+89.1%	△2.1%	△25.2%	△29.7%	△21.5%	△22.8%	△19.7%
△6.4%	+7.2%	+9.3%	+79.7%	+91.0%	△6.7%	△28.4%	△33.6%	△26.6%	△25.7%	△21.7%
△6.5%	+12.7%	+21.7%	+469.8%	+363.5%	△6.7%	△35.3%	△43.0%	△31.7%	△30.8%	△25.9%
△7.4%	+9.0%	+18.2%	+455.3%	+341.1%	△9.5%	△35.7%	△42.8%	△31.7%	△30.1%	△25.5%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

■ コメント

当月DCSでは、健康志向や環境意識の高まりを受け、昨年9月に発売した大豆ミートを使用する全粒粉サンドのリニューアルや、乳の代わりに豆乳クリームを使った”まめホイップ”をトッピングした、乳由来原料不使用のドリンクを発売致しました。また、定番人気商品「ミラノサンドA」のリニューアルを記念して「新商品ボーナスポイント7days」を開催。DVCで新商品購入時に付与されるボーナスポイントを、通常4日間から7日間に延長するキャンペーンを実施致しました。EXCでは、ご注文を頂いてから和栗のクリームを絞って仕上げるモンブランや、自然な栗の風味やブランデーの香りが楽しめるテリーヌ等、季節のデザートを発売致しました。しかしながら、緊急事態宣言が9/30迄延長されたことにより外出自粛の影響が続き、売上は前年を下回る厳しい結果となりました。10月以降段階的に制限が緩和される中において、引き続き感染防止対策を実施しながら売上の改善に取り組んで参ります。

■ 今月の主な施策

新商品

DCS

	卸売	
9/2 (ドリンク) きなこ豆乳オレ~まめホイップ~	9/1 (缶)	DOUTOR コーヒーの匠監修 ブラック無糖
(ドリンク) 豆乳ラテ~まめホイップ~	(缶)	DOUTOR コーヒーの匠監修 微糖
(ドリンク) 宇治抹茶豆乳ラテ	(缶)	DOUTOR コーヒーの匠監修 オリジナルブレンド
(ドリンク) 宇治抹茶豆乳ラテ~まめホイップ~	(インスタント)	DOUTOR おいしいカフェ・オ・レ
(ドリンク) 長野県産ぶどうヨーグルト	(インスタント)	DOUTOR おいしい豆乳ラテ 6P
(フード) 全粒粉サンド 大豆ミート~柚子胡椒豆乳ソース~	(ボトル缶)	DOUTOR 火罏(ひのきわみ) BLACK 260g
9/30 (フード) ミラノサンドA 生ハム・ボンレスハム・ポローニャソーセージ	(ボトル缶)	DOUTOR 火罏(ひのきわみ) BLACK 400g
(フード) チーズinミラノサンドA 生ハム・ボンレスハム・ポローニャソーセージ	(ボトル缶)	DOUTOR 火罏(ひのきわみ) 微糖 260g
(ケーキ) 鹿児島県産安納芋のモンブラン	(ボトル缶)	DOUTOR 火罏(ひのきわみ) カフェ・オ・レ 260g
(ケーキ) 沖縄県産紅芋のモンブラン	9/10 (缶)	DOUTOR 希釈用ブラック無糖
(ケーキ) バリバリチョコミルクレーブ~アーモンド風味~	9/13 (お菓子)	DOUTOR キャラメルナッツ カフェ・ラテ アイスバー
	9/14 (お菓子)	DOUTOR 濃厚珈琲ショコラ
	9/27 (ドリップ)	DOUTOR 香り楽しむバラエティパック 24P

EXC

9/2 (ケーキ) しぼりたて 国産和栗のモンブランプレート(店舗限定)	(お菓子)	DOUTOR コーヒー好きのコーヒーキャラメルポップコーン
9/30 (ケーキ) ブランデー香る ごろっと栗の大人のテリーヌ	(お菓子)	DOUTOR コーヒー好きのクッキー&ビーンズチョコレート
	(お菓子)	DOUTOR コーヒー好きのクッキー&ビーンズホワイトチョコレート

■ 直営店全業態の前年対比伸び率

		21/9	21/9	
新店を含む全店	売上	△0.8%	既存店	売上 △5.5%
	客数	△2.8%		客数 △7.2%

2) 新規出店状況

			(2021年9月)		
			当月	累計	月末店舗数
D C S	加盟店	1	13	867	
		直営店	0	4	211
		小計	1	17	1,078
E X C	加盟店	0	0	20	
		直営店	0	2	103
		小計	0	2	123
その他	加盟店	0	0	36	
		直営店	1	2	49
		小計	1	2	85
合計	加盟店	1	13	923	
	直営店	1	8	363	
総計		2	21	1,286	

※DCS=ドトールコーヒーショップ
EXC=エクセルシオール カフェ
その他=その他のカフェ業態