

1) チェーン店売上高 前年対比伸び率

■ 全社全業態(加盟店含む)の伸び率

		2021年3月	前々年3月比
新店を含む全店	売上	△2.8%	(△24.7%)
	客数	△7.5%	(△28.5%)
既存店	売上	△2.6%	(△24.1%)
	客数	△6.9%	(△27.4%)

2021年2月	2021年1月	2020年12月	2020年11月	2020年10月	2020年9月	2020年8月	2020年7月	2020年6月	2020年5月	2020年4月
△26.8%	△31.7%	△23.0%	△24.0%	△20.4%	△27.9%	△30.5%	△31.1%	△33.2%	△63.5%	△64.2%
△29.8%	△35.2%	△27.7%	△26.8%	△22.5%	△29.4%	△32.1%	△33.2%	△35.0%	△65.8%	△65.5%
△26.5%	△31.6%	△22.8%	△23.8%	△20.4%	△28.2%	△30.7%	△31.2%	△33.0%	△63.5%	△64.1%
△29.3%	△34.7%	△27.2%	△26.2%	△22.1%	△29.3%	△31.9%	△32.9%	△34.4%	△65.5%	△65.2%

■ 主な業態の既存店伸び率

		2021年3月	前々年3月比
DCS 直営店・加盟店	売上	△2.1%	(△22.5%)
	客数	△6.7%	(△26.4%)
EXC 直営店・加盟店	売上	△6.7%	(△34.0%)
	客数	△9.5%	(△34.5%)

2021年2月	2021年1月	2020年12月	2020年11月	2020年10月	2020年9月	2020年8月	2020年7月	2020年6月	2020年5月	2020年4月
△25.2%	△29.7%	△21.5%	△22.8%	△19.7%	△27.8%	△30.1%	△29.7%	△30.7%	△59.2%	△60.3%
△28.4%	△33.6%	△26.6%	△25.7%	△21.7%	△29.1%	△31.4%	△32.0%	△32.9%	△62.4%	△62.4%
△35.3%	△43.0%	△31.7%	△30.8%	△25.9%	△32.8%	△36.0%	△41.1%	△46.5%	△89.3%	△86.2%
△35.7%	△42.8%	△31.7%	△30.1%	△25.5%	△31.7%	△36.2%	△40.2%	△45.2%	△89.1%	△85.6%

DCS=ドトールコーヒーショップ EXC=エクセルシオール カフェ

■ 直営店全業態の前年対比伸び率

		21/3		21/3	
		売上	客数	売上	客数
新店を含む全店		+2.8%	△0.1%	△3.8%	△6.3%
既存店					

■ コメント

当月DCSでは、「モーニング・セット」をリニューアルいたしました。「モーニング・セットA」と「モーニング・セットB」は香ばしい風味と歯ごたえのある食感が特徴の全粒粉入りパンを使ってリニューアルし、更にとろ〜りチーズの「モーニング・セットD ベーコンとタマゴ〜3種のチーズ〜」を新たにご用意しました。また3/1より全国のドトールグループ店舗で各種コード決済サービスを開始いたしました。感染症予防対策の一環として、人と人との接触機会の低減につながるキャッシュレス化を促進することで、今後ともより一層お客様に安心してご利用頂ける店舗環境を整えてまいります。

3/18に政府より発出された緊急事態宣言の解除を受け、3/22より対象地域の直営店舗では、各自治体の要請に準じた営業時間で営業いたしました。当月既存店状況は、営業時間の短縮を実施しつつも、緊急事態宣言の解除以降、売上・客数は着実な回復傾向を示しておりますが、在宅勤務などの新しい生活様式の浸透の影響もあり、当月実績は前年を下回る着地となりました。また4月度は「まん延防止等重点措置」が適用され、対象地域の店舗では各自治体の要請に従い、予防対策を講じた上、営業をしております。お客様におかれましては、マスクの着用と会話される際に他のお客様へご配慮頂きますようお願い申し上げます。ご不便をおかけいたしますが、感染予防対策へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

■ 今月の主な施策

新商品

DCS

- 3/18 (モーニング)モーニング・セットA
ハムタマゴサラダ 全粒粉入りパン使用
- 3/18 (モーニング)モーニング・セットB
スモークチキンとタマゴ 全粒粉入りパン使用
- 3/18 (モーニング)モーニング・セットD
ベーコンとタマゴ〜3種のチーズ〜

卸売

- 3/1 (ペットボトル)DOUTORカフェ・オ・レ PET280ml / 480ml
- 3/1 (ペットボトル)DOUTOR天然水500ml
- 3/1 (ペットボトル)EXCELSIOR CAFFE Cafe au lait
- 3/1 (缶)DOUTORコーヒーの匠 微糖
- 3/1 (菓子)DOUTORホワイトカフェ・ラテ 香ばしアーモンド
- 3/1 (菓子)DOUTORカフェ・オ・レアイスバー
- 3/1 (ドリップ)DOUTOR香り豊かなまろやかブレンド18P
- 3/1 (ドリップ)DOUTORココと深みの香ばしブレンド18P
- 3/9 (チルド)桜ラテホワイトショコラ

2) 新規出店状況

			(2021年3月)		
			当月	累計	月末店舗数
D C S	加盟店	3	3	878	
	直営店	1	1	205	
	小計	4	4	1,083	
E X C	加盟店	0	0	21	
	直営店	1	1	103	
	小計	1	1	124	
その他	加盟店	0	0	39	
	直営店	0	0	49	
	小計	0	0	88	
合計	加盟店	3	3	938	
	直営店	2	2	357	
総計		5	5	1,295	

※DCS=ドトールコーヒーショップ
EXC=エクセルシオール カフェ
その他=マウカマドウスを含むその他のカフェ業態